

11.2. DAN EUROPSKOG BROJA



Predstavnici Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća Europe su 11. veljače 2009. godine potpisali tripartitnu deklaraciju kojom je ustanovljen 11. veljače kao Dan europskog broja 112.



**MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE**

Nehajska 5, Zagreb

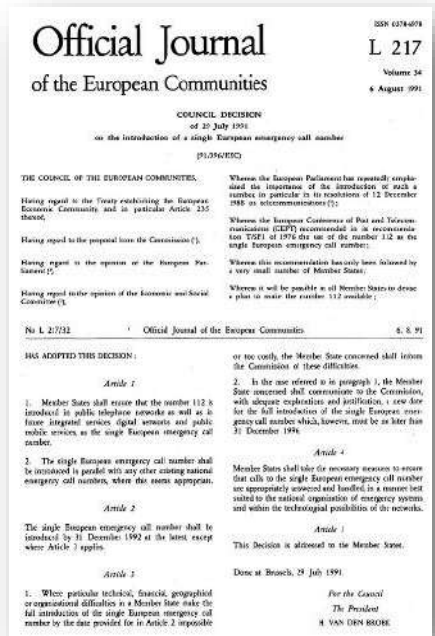
<https://civilna-zastita.gov.hr>

Prvi korak u izgradnji europskog sustava civilne zaštite bila je implementacija Direktive Vijeća Europske Zajednice od 29. srpnja 1991. godine o uvođenju jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 (91/369/EEC).

Jedinstveni europski broj 112 u Republici Hrvatskoj uveden je 11. veljače 2005. godine.

Uspostavom Mehanizma Zajednice za civilnu zaštitu 2007. godine stvoren je sustav civilne zaštite za sve vrste hitnih situacija u europskim okvirima. Hrvatska se svim elementima Mehanizma Zajednice za civilnu zaštitu koristila od rujna 2009. godine kada je na snagu stupio Memorandum o razumijevanju između Republike Hrvatske i Europske Zajednice.

Odlukom Europskog parlamenta i Vijeća potkraj 2013. godine Mehanizam Zajednice za civilnu zaštitu zamijenjen je Mehanizmom Unije za civilnu zaštitu.





PRILIKOM POZIVANJA SMIRENO RECITE






-  **ŠTO SE DOGODILO**
-  **GDJE SE DOGODILO**
-  **IMA LI OZLIJEĐENIH OSOBA**



**OPERATER ĆE VAM PO POTREBI POSTAVITI
DODATNA PITANJA VAŽNA ZA UČINKOVITO
DJELOVANJE HITNIH I DRUGIH SLUŽBI**

PREDNOSTI I ZNAČAJKE POZIVA NA BROJ



-  **POZIV JE BESPLATAN I DOSTUPAN U SVIM ČLANICAMA EU**
-  **JEDNIM POZIVOM MOŽETE DOBITI POMOĆ SVIH POTREBNIH HITNIH I DRUGIH SLUŽBI**
-  **BROJ 112 OMOGUĆUJE LOCIRANJE POZIVATELJA**
-  **BROJ 112 ZAPRIMA AUTOMATSKE DOJAVE IZ VOZILA U PROMETNOJ NESREĆI**
-  **89% GRAĐANA HRVATSKE NAZVALO BI BROJ 112 UKOLIKO IM JE POTREBNA POMOĆ HITNIH SLUŽBI**

SUSTAV 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

Sustav 112 djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova i neprekidno (365/24/7) osigurava zaprimanje dojava na jedinstveni europski broj za hitne službe 112 putem telefona, SMS poruka i e-poziva iz vozila.

Sustav 112 čini dvadeset županijskih centara 112 koji zaprimaju hitne pozive i djeluju kao jedinstveni operativno-komunikacijski centri za sve vrste hitnih situacija i Operativni centar civilne zaštite koji koordinira aktivnosti na nacionalnoj razini te je nacionalna kontakt točka Mehanizma Unije za civilnu zaštitu.



Službenici Ravnateljstva civilne zaštite sudjelovali su u radu Centra 113 kao jedinstvene informacijske točke za COVID-19 te je od njegove uspostave 18. ožujka 2020. g. do 13. ožujka 2022. g. (kada je prestao s radom) zaprimljeno 1.016.010 poziva.

Poradi pružanja pomoći raseljenim osobama iz ratom pogođene Ukrajine uspostavljen je Centar 114 koji je od 21. ožujka do 31. prosinca 2022. g. zaprimio 15.017 poziva, od kojih 3.171 na ukrajinskom jeziku.



U BROJKAMA

Od uspostave broja 112 u Republici Hrvatskoj 2005. do kraja 2022.godine na broju 112 zabilježeno je nešto više od 33,9 milijuna poziva.



U 2022. godini na broju 112 zabilježeno je ukupno 1.832.278 poziva od kojih su kod 78,6% poziva postupale hitne i druge nadležne službe.

Građani su prepoznali značaj broja 112 budući da broj zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva čini svega 0,3% svih zaprimljenih poziva u 2022.g.

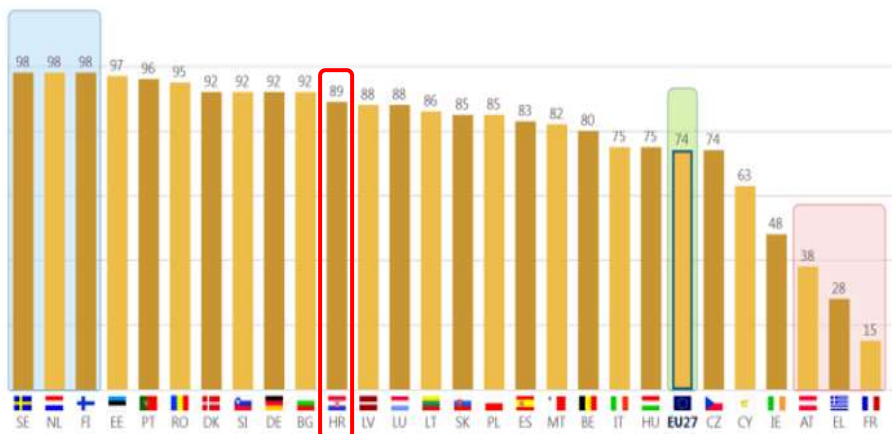


Ravnateljstvo civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova kontinuirano unaprjeđuje sustav 112 kao element kohezije sustava civilne zaštite.

SVJESNOST GRAĐANA O BROJU 112

Europska komisija je potkraj 2020.g. provela istraživanje *E-Communications in the Single Market (Special Eurobarometer 510)* u svim članicama EU u sklopu kojeg je provedeno i istraživanje o svjesnosti građana o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 na uzorku od 27.213 ispitanika.

Na pitanje koji biste telefonski broj nazvali u opasnosti, npr. ukoliko bi vam bila potrebna pomoć hitne medicinske službe, policije ili vatrogasaca, 89% ispitanika u Republici Hrvatskoj je odgovorilo broj 112. Prosjek EU27 je 74%. Time su ispitanici svrstali Hrvatsku na visoko 11. mjesto uz napomenu da je u 8 članica EU broj 112 jedini broj za hitne službe.



Broj 112 je jedini broj za hitne službe u Danskoj, Estoniji, Finskoj, Malti, Nizozemskoj, Portugalu, Rumunjskoj i Švedskoj.

OBILJEŽAVANJE DANA EUROPSKOG BROJA 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

U cilju širenja svijesti o postojanju i značaju broja 112 Područni uredi i Službe civilne zaštite Ravnateljstva civilne zaštite u suradnji s hitnim službama i jedinicama lokalne samouprave organiziraju brojne aktivnosti kao što su: edukacije predškolske i školske djece, izložbe opreme i vozila hitnih službi, vježbe, posjete Županijskim centrima 112, prigodno oglašavanje i dr.



Obilježavanje Dana europskog broja 112 u Republici Hrvatskoj se već 12 godina uzastopce, na jedinstveni način u Europskoj uniji, obilježava rekreativnim trčanjem građana i pripadnika hitnih službi u Slavanskom Brodu sa startom u 11 sati i 2 minute.