



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE
PODRUČNI URED CIVILNE ZAŠTITE ZAGREB
ŽUPANIJSKI CENTAR 112 ZAGREB



NEKLASIFICIRANO

KLASA: NK-811-02/20-01/6
URBROJ: 511-01-362-20-9
Zagreb, 10. veljače 2020.

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA
Jedinice lokalne samouprave
-svima

PREDMET: Obilježavanje Dana 112,
- dostavlja se

i ove se godine, kao i proteklih 15-tak godina obilježava u Republici Hrvatskoj 11. veljače kao Dan jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 – Dan 112.

Jedinstveni europski broj za hitne službe 112 u Republici Hrvatskoj uveden je 11. veljače 2005. godine.

Uvođenjem ovog broja uspostavljen je jedinstveni sustav kojemu je osnovna zadaća prijem svih hitnih poziva na broj 112, na koji građani i strani turisti mogu dojaviti ugrožavanje ljudskih života, imovine ili okoliša, neovisno o teritorijalnoj i strukovnoj nadležnosti hitnih službi.

Sustav 112 u Republici Hrvatskoj djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite i neprekidno (365/24/7) osigurava zaprimanje dojava na jedinstveni europski broj za hitne službe 112 putem telefona, SMS poruka, te e-poziva (e-Call), automatskog poziva na broj 112 iz vozila koja imaju ugrađen takav sustav.

Putem broja 112 zaprimaju se sve vrste hitnih poziva, a u skladu s utvrđenim procedurama (standardnim operativnim postupcima, komunikacijskim protokolima, uputama i drugim operativnim dokumentima) pozivi se prosljeđuju u teritorijalno i strukovno nadležne prijavno - dojavne jedinice hitnih službi ili im se temeljem dojave informacije prenose

Sustav koordinira hitne službe, zaprima obavijesti o neposrednim i nadolazećim opasnostima te provodi uzbunjivanje građana skrećući pozornost na opasnost uz istovremeno pružanje informacija o vrsti opasnosti i mjerama koje je potrebno poduzeti.

Županijski centar 112 Zagreb nadležan je za operativnu funkcionalnost broja 112 za područje Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

U okviru tih nadležnosti i odgovornosti ŽC 112 zaprimio je tijekom 2019. godine ukupno 506.503 poziva raznih kategorija koji su prosljeđeni hitnim službama, drugim odgovornim subjektima, institucijama i tijelima i koji su u konačnici rezultirali spašavanjem života, sprječavanjem ili smanjenjem nastanka materijalnih i financijskih šteta i drugih posljedica. U ovom velikom broju poziva namjenskih je bilo 329.284, nenamjenskih 176.839 dok je zlonamjernih bilo samo 380. U klasifikaciji aktivnosti Centra to je bilo ukupno 137.956 događaja.

U proteklom periodu Sustav 112 u Republici Hrvatskoj ispunio je svoju osnovnu namjenu i prepoznat je kao sustav na koji se građani i turisti mogu osloniti u svakoj hitnoj situaciji.

Posebno ohrabruje činjenica kako raste broj hitnih poziva na stranim jezicima, što znači kako su hrvatski Sustav 112 prepoznali i inozemni turisti, a čime se Republika Hrvatska afirmira kao poželjno i sigurno turističko odredište.

Izgradnja sustava u cjelini usmjerena je na implementaciju suvremenih tehničko-tehnoloških rješenja 112 te jačanje koordiniranja ostalih hitnih brojeva policije, vatrogastva i hitne medicinske pomoći.

U tom je kontekstu napravljen značajan iskorak u Županijskom centru 112 Zagreb integriranjem županijskog Vatrogasnog operativnog centra za područje Zagrebačke županije i njihovog zajedničkog rada u istim radnim prostorima.

Na kraju, želimo naglasiti značajke i prednosti broja i Sustava 112, kako za građane i turiste tako i za sve hitne službe:

- Broj 112 građanima i turistima dostupan je 24 sata dnevno a pozivi su besplatni sa svih javnih telefonskih govornica, mobilnih ili fiksnih telefonskih priključaka.
- Pozivatelj ne mora poznavati telefonske brojeve hitnih službi te njihove teritorijalne i strukovne nadležnosti, što je posebno značajno za turiste ili pozivatelje u stresnim okolnostima.
- Pozivom na broj 112 može se dobiti pomoć bilo koje hitne službe: policije, vatrogasaca, hitne medicinske pomoći, gorske službe spašavanja, službe traganja i spašavanja na moru, inspeksijske ili komunalne službe te udruga građana koje su svojim aktivnostima i sposobnostima vezane za sustav civilne zaštite, kao što su lovci ili ronjoci.
- Sustav 112 omogućava lociranje pozivatelja na broj 112, te prijem hitnog poziva na stranim jezicima.
- Pozivom na broj 112 štedi se vrijeme jer jedan poziv praktički paralelno alarmira nekoliko službi, odnosno operater nakon prijave hitnog slučaja alarmira i komunikacijski koordinira sve hitne službe potrebne u konkretnoj situaciji.
- Hitne službe u svome operativnom radu nisu ometane zlonamjernim, nenamjenskim ili višestrukim opetovanim pozivima o istom hitnom slučaju jer im operater centra 112 takve pozive ne prespaja.

Stoga, molimo da u okviru Vaših redovnih radnih i prigodnih aktivnosti u Vašim radnim sredinama, lokalnim zajednicama i javnom djelovanju promovirate Dan 112, s ciljem daljnjeg promicanja važnosti i značaja broja 112, kako u redovnom životu svakog Vašeg građana, tako i u izvanrednim događajima.

S poštovanjem,



PROČELNIK PUCZ ZAGREB

Damir Pilčik, dipl. politolog

DOSTAVITI:

- naslovu- e poštom
- pismohrana, ovdje